



Persoonsalarm

Een veilig gevoel

Iemand in uw omgeving heeft u opgegeven voor de opvolging van het persoonsalarm. Wanneer uw naaste iets overkomt, dan kan die met één druk op de knop alarm slaan. Er komt dan zo snel mogelijk hulp: een mantelzorger of professionele zorg.

Uw naam en telefoonnummer zijn bij ons bekend als mantelzorger. Dat betekent dat onze medewerker u belt als uw naaste op de alarmknop drukt. Dat kan dag en nacht zijn.

Deze
folder is voor
uw mantelzorger
die wij bellen
als u op de
alarmknop
drukt

Persoonsalarm

Een veilig gevoel

Voorwaarden om opvolging van het persoonsalarm te doen:

- U kunt binnen een half uur in de woning van uw naaste zijn.
- U bent dag en nacht bereikbaar op het telefoonnummer dat uw naaste aan ons heeft doorgegeven.
- U kunt de woning met een sleutel betreden. Of u moet de code van de eventuele sleutelkluis kennen.
- U kunt hulp bieden wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld uw naaste weer in de benen helpen of de huisarts of een ambulance inschakelen. Komt u bij uw naaste en is er medische hulp nodig? Dan belt u die zelf. De huisartsenpost of meldkamer wil contact hebben met degene die bij de hulpvrager aanwezig is, omdat die de situatie als beste kan beoordelen.
- Als u op vakantie gaat, geeft u dit aan ons door. Met eventueel de contactgegevens van degene die de opvolging verzorgt tijdens uw vakantie. Wij zetten dit in onze meldbank.

Heeft uw naaste Persoonsalarm Overal, dan is het mogelijk om buitenshuis alarm te slaan. Via uw smartphone kunt u de positie van uw naaste bepalen.

Altide kan u daarbij ondersteunen. Het is handig dat u met uw naaste afsprekt welke inzet nodig is en voor welke afstanden.

Het telefoonnummer dat u in beeld krijgt als wij u bellen voor een alarmoproep is

088 980 09 60

Tip: sla dit nummer op in uw telefoon!

Wilt u gegevens wijzigen?

Ga naar altide.nl/wijzigen.

Of bel of mail ons:

088 980 09 53

pa@altide.nl



Heeft uw naaste Persoonsalarm Overal, dan is het mogelijk om buitenshuis alarm te slaan. Via uw smartphone kunt u de positie van uw naaste bepalen. Altide kan u daarbij ondersteunen. Het is handig dat u met uw naaste afsprekt welke inzet nodig is en voor welke afstanden.

