



Telefonische en online bereikbaarheid

Altijd bereikbaar zijn is heel belangrijk voor jouw organisatie. Zodat je cliënten zo snel mogelijk worden geholpen en kunnen rekenen op jouw zorg en aandacht. Altide biedt die bereikbaarheid. Door met de naam van jouw organisatie persoonlijk de telefoon op te nemen en door snel en professioneel op mails, chats, sms of apps te reageren. Dat doen we wanneer dat voor jouw organisatie nodig is. Of dit nu 24 uur per dag is, of alleen als achterwacht in de zorg. Want Altide is er altijd: 24 uur per dag, 7 dagen per week. Zo zijn je cliënten verzekerd van een betrouwbare deskundige die de zorgvraag kan beantwoorden en kan zorgen voor opvolging. Daarmee is je cliënt altijd veilig verbonden met zorg.

Altide is hét medisch servicecentrum voor zorgend Nederland. Met innovatieve oplossingen ondersteunen wij je bij de toenemende extramuralisering in de zorg en stijgende werkdruk in de zorgketen. Bijvoorbeeld in de ouderenzorg, jeugdgezondheidszorg, jeugdhulp, gehandicaptenzorg, maatschappelijke en geestelijke gezondheidszorg en crisisdienst.

Het medisch servicecentrum van Altide is het hart van onze dienstverlening:

- Alle binnenkomende telefonische en online gesprekken handelen wij in naam van jouw organisatie af. Onze medewerkers geven zelfstandig advies en/of zetten de juiste opvolging in gang.
- Je medewerkers worden alleen opgeroepen als dat echt nodig is.
- Al onze verpleegkundigen zijn BIG-geregistreerd. Daarmee mogen zij triage uitvoeren bij complexe en acute zorgvragen.
- Al je wensen worden vastgelegd in een protocol. Bij onverwachte situaties waarvoor geen protocol is, denken onze collega's met je medewerkers mee. Zo zorgen we samen voor goede zorg.
- De centralisten op ons servicecentrum werken vanuit jouw database of systeem of er wordt een koppeling gelegd tussen de systemen. Door de open infrastructuur is dat in principe met alle merken mogelijk.
- Wij werken met betrouwbare apparatuur en zorgen met een backup-centrale en uitwijkcentrale voor optimale bereikbaarheid.
- Alle communicatie wordt vastgelegd, alle gesprekken en overige communicatie zijn dus traceerbaar.
- Het medisch servicecentrum is 24/7 bereikbaar.

Zorg op afstand, altijd dichtbij

Altide is het meest toonaangevende medisch servicecentrum van Nederland. Onze 250 zorgprofessionals staan vanuit Beilen, Varsseveld en Veldhoven met zorg op afstand 24/7 klaar voor honderdduizenden cliënten en patiënten van ruim 200 zorgorganisaties in heel Nederland. Ondersteund door technologie, zoals thuismonitoring, een persoonsalarm, beeldzorg, een medicatiecheck of medicijndispenser. Zo kan men zo lang mogelijk veilig en comfortabel thuis blijven wonen. En wanneer het nodig is, regelt Altide dat de juiste zorg wordt ingezet.

Benieuwd wat Altide voor jouw organisatie kan betekenen?

088 980 09 55 info@altide.nl

