



Thuismonitoring

Op afstand zorg verlenen, op het moment dat de cliënt hierom vraagt of nog voordat hij zelf klachten ervaart. Dat kan met thuismonitoring. Bij medisch servicecentrum Altide zorgen wij ervoor dat je cliënt of patiënt optimale ondersteuning krijgt: van eenvoudig advies tot complexere hulp op afstand. Bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen: voor ziekenhuizen op het gebied van oncologie, COPD en hartfalen of het voorkomen van ziekenhuisopname door ondersteuning van de huisarts. Ook wordt thuismonitoring meer en meer ingezet bij leefstijlverandering.

De patiënt meet, in de meeste gevallen thuis, zelf zijn vitale waarden, zoals hartslag, saturatie en lichaamsgewicht of andere waarden die van toepassing zijn voor het ziektebeeld. Die waarden komen automatisch in een app of die voert de patiënt in. Ook vult de patiënt vragenlijsten in over het welbevinden en de eigen gezondheid. Alle waarden en antwoorden komen terecht in een centraal platform. Vanuit hier monitoren onze verpleegkundig zorgcentralisten de lichaamswaarden en psychosociale conditie van de patiënt. Bij een afwijkende waarde, voor iedere patiënt individueel vast te stellen, krijgt de verpleegkundige van Altide een signaal. Die interpreteert het signaal en zet de juiste opvolging in. Bijvoorbeeld een medisch specialist van het ziekenhuis voor een behandeladvies, de huisarts voor een consult of een wijkverpleegkundige voor assistentie ter plaatse. Met thuismonitoring stimuleren we de eigen regie van de patiënt en het vermogen om zelf te acteren op gezondheidsveranderingen.

Servicedesk zorgtechnologie

Altide geeft de eerste instructie en adviezen. Zo zorgen we ervoor dat de patiënt zich comfortabel voelt met de apparatuur én zich vertrouwd voelt om de metingen te kunnen doen. Naast de dagelijkse monitoring kunnen wij dag en nacht ondersteunen met een technische servicelijn of helpdesk. Hier kunnen patiënten of zorgverleners naartoe bellen als ze vragen hebben of als er een probleem is met de apparatuur.

Zo doen we dat

- Onze verpleegkundigen zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week aanwezig en voeren de monitoring op afstand voor je uit volgens de met jou afgesproken richtlijnen. Daarvoor maken we samen duidelijke werkafspraken en protocollen per zorgpad.
- Onze verpleegkundig zorgcentralisten bekijken de signalen in de app continu of anders zo vaak als afgesproken. We nemen contact op met de patiënt om eventuele klachten te bespreken mocht blijken dat dit nodig is. Bij een 'niet-pluis gevoel' escaleren we gelijk naar de aangewezen hulpverlener.
- Altide kan de monitoring volledig voor je uitvoeren als totaalpakket. Ook kunnen wij de monitoring op onderdelen overnemen, zoals alleen geplande oproepen of juist alleen ongeplande hulpvragen of op specifieke tijden. Ook geven wij advies op de (her)inrichting van het zorg- en logistieke proces.
- Wij werken leveranciersafhankelijk en werken met grote en kleinere leveranciers van monitoringsoplossingen. Bijvoorbeeld Luscii, Viduet en Sananet.

Zorg op afstand, altijd dichtbij

Altide is het meest toonaangevende medisch servicecentrum van Nederland. Onze 250 zorgprofessionals staan vanuit Beilen, Varsseveld en Veldhoven met zorg op afstand 24/7 klaar voor honderdduizenden cliënten en patiënten van ruim 200 zorgorganisaties in heel Nederland. Ondersteund door technologie, zoals thuismonitoring, een persoonsalarm, beeldzorg, een medicatiecheck of medicijndispenser. Zo kan men zo lang mogelijk veilig en comfortabel thuis blijven wonen. En wanneer het nodig is, regelt Altide dat de juiste zorg wordt ingezet.

Benieuwd wat Altide voor jouw organisatie kan betekenen?

088 980 09 55 info@altide.nl

